

Gegevensbeheer en Privacybeleid Tekno Trucks Collectie (TTC)

Bij het plaatsen van een bestelling bij Tekno Trucks Collectie (TTC) worden uw gegevens opgenomen in ons klantenbestand. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling en verzending van uw bestelling. TTC deelt uw gegevens alleen met derden die betrokken zijn bij het verwerken en uitvoeren van uw bestelling.

TTC respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en zorgt ervoor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw bestelling snel en efficiënt te kunnen verwerken. Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, bewaren wij deze gegevens zorgvuldig.

Uw rechten

Als klant heeft u het recht om een kopie van uw persoonlijke gegevens te ontvangen, deze te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek indienen via: info@teknotrucks.nl.

Welke gegevens verzamelen wij?

Bij het plaatsen van een order via teknotrucks.nl vragen wij om de volgende gegevens:

- Naam
- Bedrijf (indien van toepassing)
- Bezorgadres
- Postcode
- Plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalwijze

Voor zakelijke klanten wordt tevens het **KvK-nummer** en **BTW-nummer** gevraagd.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden die noodzakelijk zijn voor de verwerking en verzending van uw bestelling. Dit betreft:

- **Actilus Webdesign (Breda)**: Verantwoordelijk voor de hosting en het onderhoud van onze website.
- **Cardgate**: Verwerkt betalingen en slaat uw naam en bankrekeningnummer op voor de afhandeling van uw betaling.
- **PostNL**: Verzorgt de verzending van uw bestelling. Uw naam en adres worden gedeeld voor een correcte bezorging.

Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bij ons bent. Dit betekent dat uw klantprofiel wordt bewaard totdat u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten. Wanneer u ons hiervan op de hoogte stelt, beschouwen wij dit als een vergeetverzoek, en verwijderen wij uw

gegevens. Echter, in overeenstemming met de wettelijke administratieve verplichtingen, blijven wij facturen met uw (persoons)gegevens bewaren zolang de wet dat vereist.

Cookies

TTC maakt gebruik van cookies, kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Cookies helpen ons u te herkennen bij een volgend bezoek en maken het mogelijk om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website. Hierdoor kunnen wij onze diensten verbeteren en aanpassen aan uw voorkeuren, zoals het onthouden van uw winkelwagen. Onze cookies bevatten geen persoonsidentificerende informatie. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt tijdens uw bezoek aan TTC.

Deze verklaring biedt duidelijkheid over hoe wij omgaan met uw gegevens en uw privacy beschermen. Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.